

## Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### § 1 Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem

Kunden

und

Die Erste Hilfe Schule  
Distelbrinkstraße 10  
44319 Dortmund

info@DieErsteHilfeSchule.de

nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

### § 2 Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird die Erbringung von Schulungen aus dem Bereich Erste-Hilfe, Brandschutz und Infektionsschutz für Betriebe und Privatpersonen geregelt.

Details der jeweiligen Kurse entnehmen Sie den Beschreibungen auf unserer Homepage.

### § 3 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon, FAX und E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, welches der Anbieter dann annehmen kann.

Die Mindestteilnehmerzahl richtet sich bei Kursen für betrieblich Ersthelfende an den Vorgaben der Berufsgenossenschaft - aktuell mindestens 12, höchstens 20 Teilnehmer. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, können wir die unterzähligen Teilnehmer dem Auftraggeber mit den aktuell gültigen Gebühren in Rechnung stellen.

Mit der Buchung eines Kurses bestätigt der Teilnehmende, dass er die AGBs und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert hat.

**Die Erste Hilfe Schule**  
Distelbrinkstr. 10  
44319 Dortmund  
Deutschland  
Steuer Nr.: 316 / 5329 / 3591  
UST.-IDNr.: DE350995406

Geschäftsführer  
Wetzel Benjamin  
0176 / 30 73 97 35  
info@DieErsteHilfeSchule.de  
[www.DieErsteHilfeSchule.de](http://www.DieErsteHilfeSchule.de)

Bankverbindung  
Kreditinstitut  
TARGOBANK AG  
IBAN  
DE23 3002 0900 5321 0159 47  
BIC: CMCIDEDDXXX

Für das zustande kommen eines Vertrages sind folgende Schritte erforderlich:

- ° Kursauswahl
- ° Kurstermin
- ° Anzahl der Teilnehmer
- ° Eingabe der persönlichen Daten
- ° Kenntnisnahme Datenschutz und AGB
- ° Bestätigungsmail des Anbieters

## § 4 Konditionen

Alle Preise sind Endpreise. Die Gebühr für die Teilnahme an den Kursen sind gem. § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Erhebung der Umsatzsteuer befreit.

Unsere Konditionen finden Sie auf unserer Homepage bei den jeweiligen Kursen.

## § 5 Zahlungsbedingungen

Kunden haben folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Privatpersonen können vor Kursantritt online, bezahlen mit den genannten Möglichkeiten oder der Kunde bezahlt den Kurs vor Ort, in Bar, per EC-Karte oder Paypal, Unternehmen erhalten eine Rechnung, sofern die Kosten nicht über eine Unfallkasse / Berufsgenossenschaft abgerechnet werden kann. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung auf das dort angegebene Konto zu überweisen (Berufsgenossenschaften und Unternehmen, Einrichtungen).

Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

Die Abrechnung der Kursgebühren für betrieblich Ersthelfende erfolgt – sofern statthaft – mit der zuständigen Berufsgenossenschaft/Unfallkasse. Sofern diese die Kosten nicht übernimmt, behält sich der Anbieter vor, die Gebühren direkt vom Kunden einzufordern.

**Die Erste Hilfe Schule**

Diestelbrinkstr. 10

44319 Dortmund

Deutschland

Steuer Nr.: 316 / 5329 / 3591

UST.-IDNr.: DE350995406

Geschäftsführer

Wetzel Benjamin

0176 / 30 73 97 35

info@DieErsteHilfeSchule.de

[www.DieErsteHilfeSchule.de](http://www.DieErsteHilfeSchule.de)

Bankverbindung

Kreditinstitut

TARGOBANK AG

IBAN

DE23 3002 0900 5321 0159 47

BIC: CMCIDEDDXXX

## § 6 Widerrufsrecht des Bestellers

### Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher im Sinne des §13 BGB haben Sie das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Eingangs der Kursbestätigung. Beginnt der jeweilige Kurs innerhalb dieser zweiwöchigen Frist und stimmt der Teilnehmende der Anmeldung zu, so erlischt das Widerrufsrecht.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## § 7 Stornierung von Kursen durch den Interessenten / Kursteilnehmer

Dem Interessent/Kursteilnehmer wird das Recht eingeräumt, die Anmeldung zu einem gebuchten Kurs des Anbieters unter folgenden Bedingungen zu stornieren:

- ° bis 7 Tage vor Kursbeginn: kostenlose Stornierung möglich
- ° bis 3 Tage vor Kursbeginn: Stornokosten in Höhe von 50 % der Kursgebühr
- ° ab 2 Tage vor Beginn oder bei Nichterscheinen: Stornokosten in Höhe von 100 % der Kursgebühr

Meldet der Kunde sich nur Online mit seinen Daten an und storniert den Kurs nicht zu der oben stehenden Bedingungen, wird dem Kunde eine Rechnung zugesandt per E-Mail und auf dem Postweg.

Bei den angegebenen Stornierungsgebühren handelt es sich um einen pauschalierten Schadenersatzanspruch des Anbieters. Dem Besteller steht das Recht zu, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Interessenten / Kursteilnehmers bleibt von dieser Regelung unberührt.

**Die Erste Hilfe Schule**

Diestelbrinkstr. 10

44319 Dortmund

Deutschland

Steuer Nr.: 316 / 5329 / 3591

UST.-IDNr.: DE350995406

Geschäftsführer

Wetzel Benjamin

0176 / 30 73 97 35

info@DieErsteHilfeSchule.de

[www.DieErsteHilfeSchule.de](http://www.DieErsteHilfeSchule.de)

Bankverbindung

Kreditinstitut

TARGOBANK AG

IBAN

DE23 3002 0900 5321 0159 47

BIC: CMCIDEDDXXX

## § 8 Stornierung von Kursen durch den Anbieter

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die angebotenen Kurse bis einen Tag vor Veranstaltungsbeginn zu stornieren. Als Gründe hierfür kommen insbesondere höhere Gewalt, der Ausfall des Kursleiters sowie eine Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen pro Kurs in Betracht. Ein Anspruch auf Schadenersatz entsteht hierdurch nicht. Dem Kunden wird für diesen Fall jedoch das Recht eingeräumt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden bereits gezahlte Kursgebühren vollumfänglich erstattet.

## § 9 Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

## § 10 Teilnahmebescheinigung

- ° Die Teilnahmebescheinigung wird ausgestellt, wenn die Kursgebühren entrichtet wurden oder das Abrechnungsformular der Berufsgenossenschaft vollständig ausgefüllt und im Original vorliegt.
- ° Voraussetzung ist, dass der Teilnehmer den Lehrgang besucht hat.
- ° Teilnehmende, die verspätet zu den vorgegebenen Unterrichtszeiten bzw. verspätet aus den Pausen kommen oder den Kurs frühzeitig verlassen, haben keinen Anspruch auf eine Teilnahmebescheinigung.
- ° Der Ausbilder attestiert dem Teilnehmer, dass die Lerninhalte erfolgreich umgesetzt werden können. Dazu gehört auch die aktive Beteiligung im Kurs.

Für eine Ersatzbescheinigung berechnen wir Ihnen eine Gebühr von 10 €